

Утвержден приказом АО «УТВиК»  
«Об утверждении регламента подключения  
(технологического присоединения) к централизованной  
системе горячего водоснабжения  
от 12.12.2019 г. № 34

**РЕГЛАМЕНТ**  
**подключения (технологического присоединения)**  
**к централизованной системе горячего водоснабжения**  
**АО «УТВиК»**

## 1. Используемые термины, определения и сокращения

В целях регламента используются следующие термины и определения:

<b>Централизованная система горячего водоснабжения</b>	Комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения.
<b>Объект</b>	Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление горячей воды.
<b>Заявитель</b>	Собственник объекта капитального строительства (либо иное лицо, наделенное полномочиями) имеющее намерение подключить объект к централизованной системе горячего водоснабжения.
<b>Заявление</b>	Заявление на заключение договора о подключении (технологическом присоединении), оформленное и направленное в адрес АО «УТВиК» в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.
<b>Договор о подключении</b>	Договор, по которому Исполнитель обязуется осуществлять подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе горячего водоснабжения, а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению.
<b>Подключение (технологическое присоединение)</b>	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность обеспечить подключение объекта к централизованной системе горячего водоснабжения.
<b>Водопроводная сеть</b>	Комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки воды.
<b>Точка подключения</b>	Место присоединения подключаемого объекта к централизованной системе горячего водоснабжения (граница земельного участка, в случае подключения многоквартирного дома – граница с инженерно-техническими сетями дома)

<b>Плата за подключение</b>	Платы за подключение к системе водоснабжения, определяется в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере водоснабжения и водоотведения (утв. Приказом ФСТ России от 27.12.2013г. № 1746-э) и устанавливается Органом регулирования.
<b>Орган регулирования</b>	Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в Ханты-Мансийском автономном округе – Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
<b>Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта</b>	Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых водопроводных сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче горячей воды – документ, подтверждающий готовность внутриплощадочных и внутридомовых водопроводных сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче горячей воды.
<b>Акт о подключении</b>	Документ, подтверждающий завершение подключения, включая данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела водопроводных сетей, по признаку владения на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности.

## 2. Общие положения

2.1 Настоящий Регламент разработан с целью раскрытия информации о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с подключением (технологическим присоединением) к централизованной системе горячего водоснабжения Горячего водоснабжения в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 N 6 "О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения" (далее - Регламент).

2.2 Действие настоящего Регламента распространяется на Объекты, подключаемые к централизованной системе горячего водоснабжения, эксплуатируемой организацией на основании договора о подключении.

**2.3** Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения;

- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе горячего водоснабжения;

- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;

- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения.

**2.4** Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативно-правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительным кодексом РФ

- Федеральным Законом от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении";

- Правилами горячего водоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013г. № 642);

- Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.09.2019г. №776);

- Распоряжение правительства Российской Федерации от 13.01.2017 г. №147 «Об утверждении целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектом Российской Федерации»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.12.2018 г. №3042-р «о внесении изменений в Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.01.2017 №147».

### **3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) Объекта к централизованной системе горячего водоснабжения**

Подключение к централизованной системе горячего водоснабжения осуществляется в следующем порядке:

- а) направление исполнителю заявления о подключении к системе горячего водоснабжения;

- б) заключение договора о подключении;

в) выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении;

г) составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче горячей воды;

д) составление акта о подключении к системе горячего водоснабжения, с определением границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

### **3.1 Этап: «Подача Заявления для заключения договора о подключении»**

**3.1.1** С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес АО «УТВиК» заявление.

**3.1.2** Заявление может быть подано как в бумажном, так и в электронном виде.

**3.1.3** Актуальная форма заявления, включая исчерпывающий перечень документов, предоставляемых вместе с заявлением, размещены на официальном сайте АО «УТВиК» в сети «Интернет» (<http://utvik-pokachi.ru>);

При этом Заявитель имеет право подать заявление, составленное в произвольной форме. АО «УТВиК» не вправе отказать ему в приеме заявления при условии указания в нем всех необходимых сведений и предоставления всех необходимых документов;

**3.1.4** При не предоставлении Заявителем необходимых сведений и документов АО «УТВиК» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления направляет официальное уведомление в адрес Заявителя о необходимости предоставления недостающих сведений и (или) документов, для рассмотрения заявки по существу.

**3.1.5** Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в течение 15 рабочих дней с даты получения уведомления.

**3.1.6** В случае непредоставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п.3.1.5 настоящего Регламента срока, АО «УТВиК» вправе аннулировать заявление, уведомив об этом Заявителя в течение трех дней со дня принятия решения об аннулировании заявления.

### **3.2 Этап: «Заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения»**

**3.2.1** В случае предоставления Заявителем заявления на подключение к централизованной системе горячего водоснабжения и документов в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством, при наличии технической возможности подключения и при наличии утвержденной в установленном порядке платы на подключение, специалисты АО «УТВиК» в срок не более 14 рабочих дней осуществляют

подготовку проекта Договора о подключении (технологическом присоединении) к системе горячего водоснабжения и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

**3.2.2** Срок направления проекта Договора о подключении (технологическом присоединении) к системе горячего водоснабжения Заявителю может быть увеличен, в случае отсутствия технической возможности подключения объекта к системе горячего водоснабжения и (или) необходимости установления платы за подключение, в том числе в индивидуальном порядке. В этом случае, проект договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах не позднее 10 рабочих дней рабочих дней после внесения изменений в инвестиционную программу и определения размера платы за подключение (технологическое присоединение).

При этом АО «УТВиК» в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения заявления при увеличении срока рассмотрения заявления.

**3.2.3** При согласовании органом местного самоуправления, отвечающим за утверждение схемы горячего водоснабжения города Покачи, внесения изменений в схему горячего водоснабжения в части мероприятий, направленных на обеспечение подключения (снятия технических ограничений для обеспечения технической возможности подключения), срок подключения объекта Заявителя может быть увеличен на срок, необходимый для выполнения мероприятий по обеспечению технической возможности подключения.

**3.2.4** Договор о подключении заключается в простой письменной форме в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон.

Договор о подключении содержит следующие существенные условия:

- а) перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению объекта к системе горячего водоснабжения и обязательства сторон по их выполнению;
- б) срок подключения;
- в) размер платы за подключение (в том числе с приложением расчета указанной платы);
- г) порядок и сроки внесения заявителем платы за подключение;
- д) нагрузки подключаемого объекта;
- е) местоположение точек подключения;
- ж) условия и порядок подключения внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к системе горячего водоснабжения;

- з) обязательства Заявителя по оборудованию подключаемого объекта приборами учета горячей воды;
- и) ответственность сторон за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение договора о подключении;

**3.2.5** Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного проекта Договора подписывает его и возвращает в адрес АО «УТВиК» либо направляет протокол разногласий. При заключении договора о подключении после обеспечения технической возможности подключения либо установлении платы на подключение, срок рассмотрения Заявителем договора о подключении (технологическом присоединении) к системе горячего водоснабжения увеличивается и составляет 30 дней.

**3.2.6** Для заключения договора о подключении по истечении срока рассмотрения договора, но в течение срока действия технических условий, Заявитель вправе повторно обратиться с заявлением о подключении (технологическом присоединении) в организацию водопроводно-канализационного хозяйства, при этом повторного представления документов, если фактические обстоятельства на день подачи нового заявления по сравнению с указанными в представленных ранее документах не изменились и являются актуальными на день повторного представления, не требуется.

В этом случае Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного проекта Договора подписывает его и возвращает в адрес АО «УТВиК», либо направляет протокол разногласий.

**3.2.7.** При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении) к системе горячего водоснабжения и (или) протокола разногласий, АО «УТВиК» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает документы представленные Заявителем;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны АО «УТВиК», протокол разногласий и (или) новый проект договора о подключении.

**3.2.8.** В случае неполучения АО «УТВиК» подписанного Заявителем договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, АО «УТВиК» в праве произвести аннулирование заявления но не ранее, чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении.

**3.3. Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении (технологическом присоединении к системе горячего водоснабжения)»**

**3.3.1.** В соответствии с выданными исполнителем условиями подключения Заявитель разрабатывает проектную документацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отступления от условий подключения, необходимость которых выявлена в ходе проектирования, подлежат согласованию с исполнителем. Согласование или отказ от согласования отступления от условий подключения осуществляется исполнителем в течение 15 дней со дня получения обращения заявителя путем внесения изменений в договор о подключении.

**3.3.2.** При исполнении договора о подключении Исполнитель обязан:

а) осуществить действия по созданию водопроводных сетей до точек подключения, а также по подготовке водопроводных сетей к подключению объекта и подаче горячей воды не позднее установленной договором о подключении даты подключения;

б) рассмотреть и при отсутствии замечаний согласовать проектную документацию на узел учета расхода горячей воды.

в) проверить выполнение заявителем условий подключения и опломбировать приборы (узлы) учета горячей воды, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче горячей воды с составлением и подписанием акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче горячей воды.

**3.3.3.** Представители АО «УТВиК» при проверке выполнения условий подключения Заявителем вправе:

а) присутствовать при осуществлении Заявителем гидравлических испытаний водопроводных систем, промывке и дезинфекции систем;

б) присутствовать при выполнении Заявителем скрытых работ.

**3.3.4.** Заявитель, выполнив все мероприятия по подготовки внутриплощадочных сетей и (или) внутренних систем горячего водоснабжения и оборудования к подаче горячей воды письменно уведомляет АО «УТВиК» для организации комиссии с целью подписания Акта готовности внутриплощадочных и внутридомовых систем горячего водоснабжения и оборудования подключаемого объекта к подаче горячей воды. В срок установленный договором о подключении (технологическом присоединении) специалисты осуществляют проверку документации, предоставленной Заявителем и выполнение им условий подключения. В случае, если условия подключения выполнены Заявителем в полном объеме сторонами подписывается Акт готовности внутриплощадочных и внутридомовых систем



водоснабжения и оборудования подключаемого объекта к подаче горячей воды.

**3.3.5.** В случаях, предусмотренных нормативными и правовыми актами, Заявитель обеспечивает проведение осмотра и допуска к эксплуатации тепловых энергоустановок федеральными органам исполнительной власти, уполномоченными осуществлять федеральный государственный энергетический надзор.

### **3.4. Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении».**

**3.4.1.** Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами акта о подключении, подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности водопроводных сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе горячего водоснабжения.

**3.4.2.** АО «УТВиК» после исполнения Договора о подключении, включая Условия подключения, со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении по обращению Заявителя.

**3.4.3.** АО «УТВиК»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;
- производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

**3.4.4.** Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе горячего водоснабжения в течение 10 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, Акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

### **3.5. Этап: «Заключение договора горячего водоснабжения и подача горячей воды»**

**3.5.1.** После исполнения обязательств по Договору о подключении в установленном законодательством РФ порядке Заявитель обращается в АО «УТВиК» с целью заключения договора горячего водоснабжения.

**3.5.2.** Подача горячей воды осуществляется после заключения договора горячего водоснабжения и предоставления в случаях, установленных нормативными правовыми актами, документов, подтверждающих допуск к эксплуатации тепловых энергоустановок, выданных федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными осуществлять федеральный государственный энергетический надзор.

**4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе горячего водоснабжения АО «УТВиК».**

**4.1.** Актуальная информация по тарифным решениям (плате за подключение (технологическое присоединение) к системе горячего водоснабжения размещена в сети Интернет в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 N 6 "О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения".

**5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта АО «УТВиК» в сети «Интернет».**

Информация об официальном сайте АО «УТВиК» в сети «Интернет» - <http://utvik-pokachi.ru/>

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

Направление	Наименование подразделения	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
Прием заявок на выдачу технических условий и заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к системе горячего водоснабжения	Технический отдел	628661, ХМАО-Югра г. Покачи, ул.Комсомольская, д.6 / 1	Пн.-Пт.: 08.30-18.00; Перерыв на обед: 12.30- 14.00 Сб., Вс. – выходные дни	+7 /34669/ 7-13-77
Прием заявок на заключение договора горячего водоснабжения	Технический отдел	628661, ХМАО-Югра г. Покачи, ул.Комсомольская, д.6 / 1	Пн.-Пт.: 08.30-17.00; Перерыв на обед: 12.30- 14.00 Сб., Вс. – выходные дни	+7 /34669/ 7-13-77

